

SESSIONS VIRTUELLES

COURS: C820 - Contact Center Management (30h)



Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
3 - 7 Aout, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
21 - 25 Sept, 11:00 - 18:00	UTC+2	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
28 Sept – 2 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
19 - 23 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+2	Session Virtuelle Europe	Anglais
9 - 13 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C825 – System Administration (12h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
10 - 11 Aout, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
5 - 6 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
13 - 14 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
26 - 27 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
16 - 17 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C831 – Agent Scripting (30h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
31 Aout - 4 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
19 - 23 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
16 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
23 - 27 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
30 Nov – 4 Déc, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C832 – Automated Scripting (18h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
8 - 10 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
26 - 28 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
23 - 25 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
30 Nov - 2 Déc, 10:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
9 - 11 Déc, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C833 – Workflow (6h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
11 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
29 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
26 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
3 Dec, 10:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
14 Dec, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C834 – Xperience Routing (12h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
14 - 15 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
3 - 4 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
5 - 6 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
3 - 4 Déc, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
15 - 16 Déc, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C851 – Reporting with Altitude Xperience (12h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
17 - 18 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
15 - 16 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
3 - 4 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
10 - 11 Déc, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
17 - 18 Déc, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol

COURS: C853 – Altitude vBox and Communication Server (18h)

Calendrier	Horaire	Emplacement	Langue
12 - 14 Aug, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol
7 - 9 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Session Virtuelle Brésil	Portugais (Brésil)
19 - 21 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Session Virtuelle Espagne	Espagnol
28 - 30 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+1	Session Virtuelle Europe	Anglais
18 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Session Virtuelle LATAM	Espagnol